POL Politica del sistema di gestione

Storia della versione

Versione	Data	Autore	Approvato da
1	01/03/2026	Cristian Manoni	Cristian Manoni

Scopo

L'organizzazione promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell’ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

Indice

- Mission e Vision
- Politica del Sistema di Gestione Integrato
- Obiettivi e Riesame
- Coinvolgimento e lavoro di squadra
- Comunicazione della Politica

Mission e Vision

Nethesis Srl è una società specializzata nello sviluppo e nella distribuzione di soluzioni ICT basate su tecnologie open-source destinate al mercato B2B. L'organizzazione opera prevalentemente attraverso una rete di partner rivenditori certificati, fornendo soluzioni di comunicazioni unificate, collaborazione aziendale, sicurezza di rete, hotspot Wi-Fi e servizi di cybersecurity.

La **mission** di Nethesis Srl è rendere accessibili alle piccole e medie imprese italiane ed europee tecnologie di comunicazione, collaborazione e sicurezza informatica di livello enterprise, fondate sui principi dell'open-source, della trasparenza e dell'affidabilità.

La **vision** dell'organizzazione è affermarsi come punto di riferimento nel panorama ICT europeo per le soluzioni open-source integrate, contribuendo alla crescita digitale sicura delle imprese clienti e alla valorizzazione di un ecosistema di partner competenti e certificati.

Politica del Sistema di Gestione Integrato

L'impegno di Nethesis Srl si traduce nello sviluppare ed attuare un Sistema di Gestione Integrato attraverso il **coinvolgimento attivo** di tutta la struttura aziendale in modo che essa partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione individuati ed a **promuovere:**

- La conformità ai requisiti normativi, contrattuali e di legge applicabili al contesto dell'organizzazione;
- La protezione degli asset informativi e della proprietà intellettuale dell'organizzazione e dei propri clienti;
- La sicurezza dei dati e delle informazioni;
- La soddisfazione del cliente;
- L'efficienza dei servizi;
- La qualità delle forniture e degli appalti;
- L'adozione di tecnologie open-source affidabili, sicure e all'avanguardia a sostegno dei prodotti e dei servizi offerti;
- La resilienza operativa e la continuità dei servizi erogati ai clienti e ai partner;
- La gestione responsabile della catena di fornitura, con particolare attenzione alla sicurezza e alla qualità dei componenti hardware e software;
- La cultura della prevenzione dei rischi, basata su un approccio sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi e delle opportunità;
- Il miglioramento continuo;
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone;
- L'innovazione e il cambiamento;

- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori;

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

Al fine di attuare la propria Politica, Nethesis Srl si impegna ad:

- Applicare la logica dell'analisi del rischio a tutti i processi operativi e decisionali, adottando un approccio sistematico per l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi e delle opportunità in coerenza con il contesto organizzativo e le aspettative delle parti interessate.
- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità e alla qualità dei prodotti e dei servizi, alla soddisfazione del cliente e alla tutela della sicurezza delle informazioni e dell'innovazione tecnologica.
- Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone, attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su specifici processi critici, con particolare attenzione alla sensibilizzazione in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali.
- Garantire il rispetto attivo delle normative legali applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione aziendale, con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori e le parti interessate, in termini di riservatezza, integrità, disponibilità e sicurezza delle informazioni.
- Selezionare, qualificare e monitorare i fornitori e i partner commerciali secondo criteri oggettivi di qualità, affidabilità e conformità ai requisiti di sicurezza delle informazioni, assicurando che la catena di fornitura non comprometta gli obiettivi del Sistema di Gestione.
- Definire obiettivi misurabili per la qualità e per la sicurezza delle informazioni, coerenti con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, e monitorarne sistematicamente il raggiungimento attraverso indicatori di prestazione dedicati.
- Assicurare che i ruoli, le responsabilità e le autorità relativi al Sistema di Gestione siano chiaramente definiti, comunicati e compresi a tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo la leadership diffusa e la responsabilità condivisa in materia di qualità e sicurezza delle informazioni.
- Garantire la sicurezza dei servizi erogati, in termini di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni e dei dati, basandosi sulle politiche di corretto e sicuro utilizzo delle tecnologie IT e la sistematica valutazione dei rischi ad esse connessi, adottando una serie di misure, controlli e procedure per il corretto trattamento dei dati personali.
- Integrare la sicurezza delle informazioni fin dalla fase di progettazione di nuovi prodotti, servizi e processi, applicando il principio della sicurezza integrata e dello sviluppo sicuro del software lungo l'intero ciclo di vita.
- Garantire la continuità operativa e la capacità di risposta agli incidenti di sicurezza, predisponendo piani di continuità e di ripristino adeguati e verificandone periodicamente l'efficacia.

- Promuovere la comunicazione efficace delle politiche, delle procedure e degli obiettivi del Sistema di Gestione sia all'interno dell'organizzazione sia verso le parti interessate esterne, rendendo la presente Politica disponibile e accessibile a tutti i livelli.
- L'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate.

Obiettivi e Riesame

Nethesis Srl definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, i suoi obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia e l'utilità del proprio Sistema di Gestione e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli. Il CEO e Presidente, supportato dal Responsabile del Sistema di Gestione Integrato e dal ISMS - Data Protection e ISO 27001, riesamina periodicamente la presente Politica per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia rispetto al contesto e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità e degli obiettivi di sicurezza delle informazioni, che sono formalizzati nel programma di miglioramento e monitorati attraverso gli indicatori del sistema di gestione.

Coinvolgimento e lavoro di squadra

Per rispettare la presente Politica e raggiungere gli obiettivi definiti, Nethesis Srl considera fondamentale promuovere il lavoro di squadra e favorire il coinvolgimento costruttivo di tutte le persone che fanno parte della propria organizzazione. Ogni dipendente, collaboratore e partner è chiamato a contribuire attivamente al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità assegnati.

Comunicazione della Politica

La presente Politica è mantenuta come informazione documentata, comunicata e resa comprensibile a tutto il personale interno e resa disponibile alle parti interessate esterne rilevanti. Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato cura la diffusione e l'aggiornamento del documento, verificandone la corretta comprensione e applicazione all'interno dell'organizzazione.